

Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Воронежской области «Воронежский юридический техникум»

Программа утверждена директором ГБПОУ ВО «ВЮТ», кандидатом экономических наук Л.В. Волковой, 2017 г

ПРОГРАММА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) СТУДЕНТОВ ВОРОНЕЖСКОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ТЕХНИКУМА ПО ОЗНАКОМЛЕНИЮ С РАБОТОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ И ПОВЫШЕНИЮ НАВЫКОВ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ.

Целевая аудитория. Программа предназначена для родителей (законных представителей) студентов техникума первого года обучения.

Срок реализации программы. Реализация программы охватывает начальный период обучения студентов в техникуме и рассчитана на 4 занятия с родителями (законными представителями).

Автор – разработчик:

Червоняк Н.Н. – координатор службы медиации, педагог – психолог, преподаватель ГБПОУ ВО «ВЮТ»

ВОРОНЕЖ 2020

1. Пояснительная записка

Актуальность темы. В рамках функционирования службы медиации в Воронежском юридическом техникуме важной задачей является ознакомление родителей (законных представителей) студентов с работой службы медиации, ее целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами и законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей, студентов и педагогических работников в ходе осуществления учебно – воспитательной работы и в условиях семейного воспитания. Наиболее острой эта задача становится на этапе подросткового возраста, для которого характерна повышенная конфликтность в общении, но при этом подростковый возраст является важным периодом для формирования личностного самоопределения, самосознания, Я-концепции и всей структуры личности в целом. Именно по этому родителям (законным представителям) необходимо принимать самое активное участие в процессе формирования личности студентов, овладевать навыками бесконфликтного общения, и в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

Целью программы является ознакомление родителей (законных представителей) студентов с работой службы медиации техникума, овладение родителями навыками бесконфликтного общения.

Задачи программы:

ознакомить родителей (законных представителей) студентов техникума с организацией и содержанием работы службы медиации;

информировать родителей (законных представителей) о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, стилях поведения в конфликтах, возможных исходах;

создавать условия для формирования навыков бесконфликтного общения, а в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

Срок реализации программы. Реализация программы охватывает начальный этап обучения студентов первого курса в техникуме и является бессрочной.

Формы и режим занятий. Программа предполагает групповую форму работы на основе презентации в формате теоретических занятий с элементами тренинга и рассчитана на 4 занятия с родителями (законными представителями) каждое по 1 академическому часу.

Ожидаемые результаты: ознакомление родителей (законных представителей) студентов техникума с работой службы медиации в техникуме и в итоге:

- повышение конфликтологической компетентности родителей (законных представителей);
- снижение факторов риска конфликтного детско-родительского взаимодействия;
- изменение традиций реагирования родителей (законных представителей) на конфликтные ситуации;
- возникновение новых моделей поведения в ситуации межличностного взаимодействия родителей с детьми;
- мотивация к применению знаний, умений и навыков по бесконфликтному общению в практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и с помощью службы медиации.

Для проверки ожидаемых результатов и подведения итогов реализации программы используются тесты и анкеты: тест «Как вы действуете в условиях конфликта?» (приложение 1), опросник "Определение способов урегулирования конфликтов "К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) (приложение 2) с целью первичной и вторичной диагностики поведения личности в конфликтной ситуации.

Ведущим программы может быть координатор службы медиации, специалист - медиатор, прошедший обучение, педагог-психолог, социальный педагог. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), тренинговых занятий, создания безопасного психологического пространства в группе.

2. Учебно-тематический план:

Тематические блоки / темы	количество часов
1.Служба медиации в техникуме (понятие, принципы, цели и задачи, виды медиации, восстановительная медиация). Интеграция Службы медиации с родителями (законными представителями) студентов техникума (слайды № 1-9)	1
2..Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов (слайды № 10-22)	1
3.Конфликты родителей и детей. Причины конфликтов родителей с подростками. Тактика поведения родителей в конфликте с подростками (слайды № 23 - 26)	1
4.Советы родителям (законным представителям). Притча «Солнце и	

ветер». Рефлексия. Подведение итогов (слайды № 27- 32)	1
Итого:	4 часа

3. Содержание программы.

3.1.Занятие 1. Служба медиации в техникуме (понятие, принципы, цели и задачи, виды медиации, восстановительная медиация). Интеграция Службы медиации с родителями (законными представителями) студентов техникума .

1. Служба медиации в техникуме. Медиация, как процедура.

С января 2011г. в России вступило в силу законодательство, институционализирующее медиацию в российском правовом пространстве.

Закон закрепляет понятие медиации как особой формы посредничества. Понятие «процедуры медиации» обозначено так: «способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения» (п.2 ст.2 Закона о медиации). Таким образом, медиатор – это «независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора».

В законе о медиации отдельно выделены принципы проведения процедуры медиации: «взаимное волеизъявление сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора»

(ст. 3 Закона о медиации).

Цели и задачи службы медиации.

1.Цель службы медиации – создание условий успешной социализации студентов, улучшение отношений в образовательной организации, внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций, формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития студентов, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

2.Задачи службы медиации:

- повышать эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения студентов;

- обеспечивать открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов студентов;

- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2. Интеграция службы медиации с родителями (законными представителями) студентов техникума.

Служба медиации не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) имеют представление о работе Службы медиации и обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления, каким является подростковый период.

В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать подростка на медиативный подход.

Таким образом, метод медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

3.2. Занятие 2. Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Тренинговые упражнения, работа по группам .

1. Конфликт - (от лат. conflictus- столкновение) это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.

Конфликты могут быть:

Конструктивными - способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений (хорошие, полезные)

Деструктивными – препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений (плохие, вредные).

2. Упражнение «Руки». *Инструкция:* соедините ладони на уровне груди, а затем надавите правой ладонью на левую . (По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука

начинает бессознательно оказывать сопротивление, хотя такой инструкции или демонстрации таких действий ведущим не производится).

Обсуждение:

- что вы почувствовали?
- как вы себя чувствуете сейчас?
- какие ощущения у вас возникли при выполнении задания?

3. Классификация конфликтов. Конфликты бывают:

- Межгрупповые
- Межличностные
- Внутриличностные (мечтаешь похудеть, но очень трудно отказаться от сладкого - “душевные муки”)
- Между личностью и группой

4. Работа по группам.

У конфликтов бывают как плюсы, так и минусы. Разбейтесь на 2 команды. Первая команда записывает как можно больше позитивных следствий конфликтных ситуаций, вторая команда описывает негативные последствия конфликтов. На работу группам даётся по 10 минут.

Далее каждая группа оглашает свой список, а ведущий фиксирует его на листе ватмана или доске. Если у команды соперников возникают вопросы и замечания, то они могут их озвучить, после того как команда полностью закончит свой ответ.

5. Причины возникновения конфликтов.

Конфликтогены - слова, действия, поступки, могущие привести к конфликту (например, неучтивое обращение не всегда приводит к конфликту, думаем что “сойдет”) т.к. на слова в наш адрес мы отвечаем более сильным словом.

Формула конфликта:

конфликтная ситуация (накопившиеся противоречия)+ *повод* (инцидент) - “последняя капля”=*конфликт*.

Причины возникновения МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ:

Конкуренция - люди стремятся к одной цели, но находятся в ситуации конкуренции (борьба за первенство)

Столкновение разных жизненных принципов (Кот Леопольд - гуманист, и мелкие пакостники - мыши)

Психологическая несовместимость (неуживчивость темперамента и характера)

Из-за взаимного непонимания (смысла высказываний, просьб, приказов, объяснений).

От скуки (Том и Джерри, Ну, погоди).

6. Упражнение “На мостике”. Сейчас мы с вами сыграем в одну игру: представьте себе, что вы стоите на краю пропасти, а вам очень нужно перейти на другой берег по этому мостику, но на другом берегу стоит тоже человек, которому так же, как и вам, необходимо перебраться на другой берег.

Группа делится на две команды. С каждой команды выходят по 2 участника, которые расходятся в разные концы комнаты, между ними рисуется узкая дорожка, либо стелется лента.

Задача игроков – пройти как можно быстрее на другую сторону. Тот, кто заступился за дорожку, считается упавшим в пропасть.

Выполнение упражнения начинается по команде ведущего.

Обсуждение:

- Как вы себя чувствовали?
- Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?
- В реальных ситуациях, вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели?
- Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

7. Упражнение “Толкалки”. Эта игра всем нам знакома с детства. Суть её очень проста. Разбейтесь на пары. Встаньте друг напротив друга, вытянув вперёд руки, обопритесь ладонями на ладони партнёра. Далее по моей команде сдвиньте своего противника с места.

Проигрывает тот игрок, который сойдет с места или хотя бы незначительно изменит положение своих ступней. После нескольких раундов игроки меняются партнёрами.

Обсуждение:

- Как вы себя чувствовали?
- Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?
- В реальных ситуациях вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели?
- Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

8. Способы разрешения конфликтов.

ЧЕТЫРЕ способа разрешения КОНФЛИКТА:

1. Соперничество - высокая активность при нежелании сотрудничать (добиться цели любой ценой).
2. Избегание - нет ни активности, ни желания сотрудничать (уводит разговор в сторону).

3. Приспособление - отсутствие активности при явном желании сотрудничать (плывет по течению).

4. Сотрудничество - высокая активность и выраженное желание сотрудничать.

Способы поведения в конфликте при СОТРУДНИЧЕСТВЕ (Мы делили апельсин):

1. Дипломатия - вы стараетесь рассудить, кому апельсин нужнее.

2. Компромисс - чистите апельсин и делите поровну.

3. Воля судьбы. Тянете жребий.

4. Конструктивный поиск - узнать, кому и зачем нужен апельсин (кого-то мучает жажда-сок, кто-то хочет есть - мякоть, кому – то кожура для цукатов, а третьему - косточки для дерева).

9. Упражнение “Другими словами”. В этом упражнении вам предлагается поработать над неконструктивными установками в общении с другими людьми, которые зачастую приводят к возникновению или еще большему усугублению конфликта. Обычно нас раздражает, а порой и просто выводит из себя, когда другой человек говорит нам фразы типа: “Ты должен...”, “Это твоя обязанность...”, “С тобой невозможно разговаривать...”, “Ты безответственный человек” и т.п.

Эти и подобные высказывания приводят к возникновению барьеров общения, увеличению напряжения. Поэтому очень важно, особенно в конфликтной ситуации, отслеживать неконструктивные установки в общении.

Сейчас я вам раздам листочки с высказываниями, ваша задача перефразировать ряд неконструктивных утверждений в конструктивные. **Например, “Ты должен принести мне книгу”. (Я была бы рада, если бы ты принёс мне книгу).**

- “Он должен заботиться обо мне”. (“Мне хочется, чтобы он заботился обо мне”);
- “Ты не должна была ходить на ту вечеринку”. (“Я бы предпочел, чтобы ты не ходила на вечеринку”);
- “Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделала!” (“Мне не хватает внимания и заботы с твоей стороны”);
- “Ты должна была предвидеть возможные трудности”. (“Мне хотелось, чтоб ты предвидела возможные трудности”); “Меня обидели!” (“Я предпочла обидеться”);
- “Меня заставили”. (“Я не сумела отказаться”);
- “Он – упрямый осёл”. (“Я не смог убедить его”);
- “Он меня унизил”. (“Мне было неприятно”);
- “Прекрати меня злить!” (“Я начинаю злиться”);
- “Ты должна мне дать программу, книгу” (“Мне хотелось бы, чтоб ты дала мне программу, книгу”).

Обсуждение: просто – сложно перефразировать?

Вывод: успешное решение любой конфликтной ситуации неизбежно связано со способностью прощать. Вы можете принять решение извинить вашего обидчика независимо от того, примет он ваше прощение или нет.

10. Как избежать конфликта:

- *Ответить улыбкой* (но не с сарказмом и иронией).

- *Использовать “Я – утверждение”* - концентрируем свое внимание на том, что мы чувствуем и способны об этом сказать своему сопернику вместо “Ты – утверждения”, которое подрывает и ведет к углублению конфликта (вместо “ Вы должны принести мне книгу”- “ Я была бы рада, если бы Вы принесли мне книгу”)

- *Способность и умение прощать!!!* - значит, “отпустить” свой гнев и не собираться мстить.

3.3.Занятие 3. Конфликты родителей и детей. Причины конфликтов родителей с подростками. Тактика поведения родителей в конфликте.

1. Каковы причины конфликтов родителей с подростками?

1. Кризис переходного возраста.
2. Стремление к самостоятельности и самоопределению.
3. Требование большей автономии во всём: от одежды до помещения.
4. Привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье.
5. Бравирование подростка своими правами перед сверстниками.
6. Нежелание родителей признавать, что ребёнок стал взрослым.
7. Боязнь выпустить ребёнка из гнезда, неверие в его силы.
8. Проецирование поведения ребёнка на себя в его возрасте.
9. Борьба за собственную власть и автономию.

Итак, возник конфликт между ребёнком и родителем и, к сожалению, не решён, а углубляется...

Как разрешать противоречия так, чтобы выигрывали все?

Самое главное нужно научиться находить альтернативы. Не случайно мы живём в мире постоянных компромиссов и переговоров. Нахождение альтернативы означает возможность разрешить конфликт между родителями и ребёнком таким образом, чтобы каждый почувствовал себя лучше и понял суть противоречия. Оно включает в себя достижение взаимного согласия. Родители, прежде всего, должны помнить, что поиск альтернатив отличается от «дачи» советов и указаний типа «Сделай это», «Я думаю, что ты должен...»

2. Тактика поведения родителей в конфликте.

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.

2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы ребенка.
4. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
5. Будьте справедливы и честны.
6. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

И родитель, и ребёнок должны:

- хотеть услышать партнёра;
- хотеть разрешить конфликт;
- понимать и, по возможности, принимать чувства партнёра;
- верить, что другой человек тоже может найти хорошее решение;
- смотреть на другого человека как на самостоятельную личность, с его особыми чувствами.

Без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать. Для того, чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий и открыто обсуждать их. Заглаживание конфликтной ситуации, уход от её решения может привести к проблемам куда более серьёзным.

3.4. Занятие 4. Советы родителям (законным представителям). Притча «Солнце и ветер».

Рефлексия. Подведение итогов.

1. Памятка № 1 для родителей (законных представителей)

Агрессивность ребёнка проявляется, если:

- ребёнка бьют;
- над ребёнком издеваются;
- над ребёнком зло шутят;
- ребёнка заставляют испытывать чувство незаслуженного стыда;
- родители заведомо лгут;
- родители пьют и устраивают дебоши;
- родители воспитывают ребёнка двойной моралью;
- родители нетребовательны и неавторитетны для своего ребёнка»;
- родители не умеют любить одинаково своих детей;
- родители ребёнку не доверяют;
- родители настраивают своего ребёнка друг против друга;
- родители не общаются со своим ребёнком;
- родители проявляют по отношению к своему ребёнку мелочную опеку и заботу;

- родители живут своей жизнью, и в этой жизни нет места их ребёнку;
- вход в дом закрыт для друзей ребёнка;
- ребёнок чувствует, что его не любят.

Родители должны иметь: доброту, ласку, заботу, честность, откровенность, открытость, доверие, внимание, сочувствие, сопереживание, сердечность, терпение, понимание, требовательность, ответственность, чувство юмора, дружелюбие, умение удивляться, талант, надежду и любовь.

2.Памятка № 2 для родителей (законных представителей)

Для предупреждения конфликтов и детской агрессивности:

1. Постарайтесь сохранить в своей семье атмосферу открытости и доверия.
2. Не давайте своему ребёнку несбыточных обещаний, не вселяйте в его душу несбыточных надежд.
3. Не ставьте своему ребёнку, каких бы то ни было условий.
4. Будьте тактичны в проявлении мер воздействия на ребёнка.
5. Не наказывайте своего ребёнка за то, что позволяете делать себе.
6. Не изменяйте своих требований по отношению к ребёнку в угоду чего – либо.
7. Не шантажируйте ребёнка своими отношениями друг с другом.
8. Не бойтесь поделиться с ребёнком своими чувствами и слабостями.
9. Не ставьте свои отношения с собственным ребёнком в зависимости от его учебных успехов.
10. Помните, что ребёнок – это воплощённая возможность! Воспользуйтесь ею так, чтобы она была реализована в полной мере!

Уважаемые родители! Внимательно прочтите эту памятку. Для этого возьмите карандаш и вычеркните те пункты, которые вашей семьи не касаются. Мысленно представьте лицо своего ребёнка, будьте честны перед ним и перед собой! (После анализа подумайте над тем, что можно изменить.)

3.Притча «Солнце и ветер».

Однажды солнце и ветер поспорили, кто из них сильнее. Вдруг они увидели путешественника, что шагает по дороге, и решили: кто быстрее снимет его плащ, тот сильнее.

Начал ветер. Он стал дуть, что есть силы, стараясь сорвать плащ с человека. Он задувал ему под ворот, в рукава, но у него ничего не выходило. Тогда ветер собрал последние силы и дул на человека сильным порывом, но человек только лучше застегнул плащ, съежился и пошел быстрее.

Тогда за дело взялось солнце. “Смотри, - сказала оно ветру. - Я буду действовать по-иному, ласково”. И действительно, солнце начало нежно пригревать путешественнику спину, руки.

Человек расслабился и подставил солнцу свое лицо. Он расстегнул плащ, а потом, когда ему стало жарко, то и совсем его снял.

Так солнце победило, действуя по-доброму, с любовью.

4.Рефлексия. Родители (законные представители) заполняют специальные анкеты по рефлексии:

- Что было полезно, интересно для вас?
- Что вы узнали о работе службы медиации техникума?
- Что вы узнали нового о себе или о своем ребенке?
- О чем бы вы еще хотели узнать по данной теме?
- С каким настроением Вы покидаете наше занятие?

5.Подведение итогов.

Вы познакомились с работой службы медиации в техникуме, узнали, что такое конфликты, их виды, причины и способы разрешения, особенности конфликтов родителей и подростков, получили памятки по бесконфликтному общению с детьми - подростками.

Желаем Вам побеждать в любых конфликтных ситуациях, как с вашими детьми, так и с окружающими, действуя по-доброму и с любовью, и у Вас обязательно все получится!

Спасибо за сотрудничество, всего хорошего!

4. АПРОБАЦИЯ ПРОГРАММЫ.

Апробация данной программы проводилась на базе «Воронежского юридического техникума» на протяжении 2018 – 2019 учебного года и в 2019 – 2020 учебном году.

В качестве мониторинга выступает проведение анализа конфликтности студентов в целом, и с родителями (законными представителями) в частности, мониторинг реализации профилактических программ по бесконфликтному общению.

Для анализа конфликтности студентов, педагогов и родителей (законных представителей) использовался тест «Как вы действуете в условиях конфликта?» (приложение 1), опросник "Определение способов регулирования конфликтов "К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) (приложение 2) с целью первичной и вторичной диагностики поведения личности в конфликтной ситуации.

Подтверждением успешности реализации данной программы и профилактической работы по данному направлению в техникуме в целом, является отсутствие конфликтов, подлежащих для рассмотрения с использованием медиации, т.е. отсутствие процедур медиации в техникуме.

Таким образом, можно сделать вывод: данная программа способствует тому, чтобы именно в техникуме подростки научились бесконфликтно взаимодействовать как с ровесниками, так и с представителями других поколений (педагогами, родителями). Такой положительный опыт и сформированные навыки конфликтологической компетенции будут использованы ими и в дальнейшей взрослой жизни, в реальном взрослом социуме. А происходит это только в результате последовательного осуществления целого комплекса систематических мероприятий и в результате совместной работы по профилактике конфликтов среди всех субъектов образовательного процесса: студентов, педагогов и родителей (законных представителей).

Литература

Нормативно-правовые документы

1. Национальная Стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы.
2. Федеральный закон от 21.12.04.№ 170 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
3. Конституция Российской Федерации;
4. Гражданский кодекс Российской Федерации;
5. Семейный кодекс Российской Федерации;
6. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
7. Конвенция о правах ребенка;
8. Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенная в г. Гааге (1980, 1996, 2007 г.г.);
9. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
10. Стандарты восстановительной медиации от 2009 года.

Основная литература

1. Богданов Е. Н., Зызыкин В. Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. Калужский государственный педагогический университет имени К. Э. Циолковского. СПб. : Питер, 2009. 224с.

2. Волков Б. С., Волкова Н. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов. М.: Альма Матер, 2010. 412с.
3. Анцупов, А. Я. Конфликтология. Учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - М.: Питер, 2015. - 528 с.
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. - М.: Питер, 2008. - 172 с.

Дополнительная литература

1. Бахур, В. Т. Эмоции. Плюсы и минусы / В.Т. Бахур. - М.: Знание, 2014. - 294 с.
2. Зайцев Андрей Социальный конфликт / Андрей Зайцев. - М.: Academia, 2016. - 464 с.
3. Конфликтология для XXI века: наука-образование-практика. Материалы Санкт-Петербургского международного . - М.: Философский факультет СПбГУ, 2015. - 772 с.
4. Крюкова, Т. В. Основы теории принятия решений в конфликте. Учебное пособие / Т.В. Крюкова. - М.: Фонд развития конфликтологии, 2016. - 148 с.
5. Мельниченко, Р. Г. Медиация. Учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 192 с.
6. Уткин, Э. А. Конфликтология. Теория и практика / Э.А. Уткин. - М.: Ассоциация авторов и писателей "ТАНДЕМ", ЭКСМОС, 2016. - 272 с.
7. Оболонский, Ю. В. Психологическая реальность конфликта / Ю.В. Оболонский, В.Г. Зыбкин. - М.: Психотерапия, 2013. - 384 с.
8. Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов / В.А. Светлов. - М.: Либроком, 2013. - 304 с.
9. Шейнов Виктор Управление конфликтами / Виктор Шейнов. - М.: Питер, 2014. - 576 с.
10. Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социально-антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. - Концепт. - 2013. - ART 64051. - URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html> - ISSN 2304-120X.
11. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.

Электронно-цифровые ресурсы

1. Национальная Стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы
<http://base.garant.ru/70183566/>
2. Федеральный Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_148894/
3. Медиация : учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. СПб. : Статут : АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 480 с.: ил.- (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). - Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9036-9207-1. - ISBN 978-5-8354-1151-1 (Издательство «Статут»); <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452698>.
4. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие / Казанский институт социальных исследований «Консенсус», Министерство образования и науки Республики Татарстан; авт.-сост. О.В. Маврин. Казань: Издательство Казанского университета, 2014. - 93 с. – <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334>

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Тест «Как вы действуете в условиях конфликта?»

Приведенные ниже пословицы и афоризмы можно рассматривать как описание различных стратегий, используемых людьми для разрешения конфликтов. Внимательно прочитайте утверждение и по пятибалльной шкале определите, в какой степени каждое из них типично для вашего поведения в условиях конфликта:

5 – весьма типично, 4 – часто, 3 – иногда, 2 – редко, 1 – совсем не типично. Внесите номер утверждения в соответствующий столбец таблицы и подсчитайте общую сумму баллов.

I	II	III	IV	V
Итого	Итого	Итого	Итого	Итого

1. Худой мир лучше доброй ссоры.
2. Если не можете другого заставить думать так, как хотите, заставьте его делать, как вы думаете.
3. Мягко стелет, да жестко спать.
4. Рука руку моет. (Почеши мне спину, а я тебе почешу.)
5. Ум хорошо, а два лучше.
6. Из двух спорщиков умнее тот, кто первым замолчит.
7. Кто сильнее, то и правее.
8. Не подмажешь – не поедешь.
9. С паршивой овцы – хоть шерсти клок.
10. Правда то, что мудрый знает, а не то, о чем все болтают.
11. Кто ударит и убежит, то сможет драться и на следующий день.
12. Слово «победа» четко написано только на спинах врагов.
13. Убивай врагов своих добротой.
14. Честная сделка не вызывает ссоры.
15. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить.
16. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой.
17. Сражение выигрывает тот, кто верит в победу.
18. Доброе слово не требует затрат, а ценится дорого.
19. Ты мне – я тебе.
20. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие.
21. Кто споит – ни гроша не стоит.
22. Кто не отступает, тот обращается в бегство.
23. Ласковое телятко двух маток сосёт, а упрямое – ни одной.
24. Кто дарит – друзей наживает.
25. Выноси заботы на свет и держи с другими совет.
26. Лучший способ решать конфликты – избегать их.
27. Семь раз отмерь, один раз отрежь.
28. Кротость торжествует над гневом.
29. Лучше синица в небе, чем журавль в облаках.
30. Чистосердечие, честность и доверие сдвигают горы.
31. На свете нет ничего, что заслуживало бы спора.
32. В этом мире есть только две породы людей: победители и побежденные.

33. Если в тебя швырнули камень, бросай в ответ кусок ваты.

34. Взаимные уступки прекрасно решают дела.

35. Копай и копай без усталости – докопаешься до истины.

Оценка результатов

У каждого человека есть две жизненные заботы: достичь личных целей (которые могут субъективно переживаться как очень важные либо маловажные) и сохранить хорошие взаимоотношения с другими людьми (что также может переживаться как важное или маловажное условие). Соотношение этих двух главных забот и составляет основу типологии поведенческих стратегий.

Тип I. «Черепашка» - стратегия ухода под панцирь, то есть отказ от достижения личных целей и от участия во взаимоотношениях с окружающими.

Тип II. «Акула» - силовая стратегия: цели очень важны, взаимоотношения нет. Им не важно, любят ли их, они считают, что конфликты решаются выигрышем одной из сторон и проигрышем второй.

Тип III. «Медвежонок» - стратегия сдерживания острых углов. Взаимоотношения – важны, цели – нет. Хотят, чтобы их принимали и любили, ради чего жертвуют целями.

Тип IV. «Лиса» - стратегия компромисса. Умеренно – и цели, и взаимоотношения. Готовы отказаться от некоторых целей, чтобы сохранить взаимоотношения.

Тип V. «Сова» - стратегия открытой и честной конфронтации. Ценят и цели, и взаимоотношения. Открыто определяют позиции и ищут выхода в совместной работе по достижению целей, стремятся найти решения, удовлетворяющие всех участников.

Наибольшее количество баллов указывает на приверженность к той или иной стратегии. Если в каких-либо колонках одинаковое количество баллов, то используются две стратегии.

Очень важно понять, что каждый из окружающих тебя людей имеет свой сложный и богатый внутренний мир.

"Людей неинтересных в мире нет.

Их судьбы – как истории планет,

У каждой всё особое, своё,

И нет планет, похожих на неё..."

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Опросник "Определение способов регулирования конфликтов"

"К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) с целью первичной и вторичной диагностики поведения личности в конфликтной ситуации

Инструкция к тесту. В каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает Ваше типичное поведения в конфликтной ситуации

Ответ "А"	Ответ "Б"
1. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.	Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. Я стараюсь найти компромиссное решение.	Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.
3. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
4. Я стараюсь найти компромиссное решение.	Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.	Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.
6. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.	Я стараюсь добиться своего.
7. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.	Я считаю возможным уступить, чтобы добиться своего.
8. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые

	интересы и вопросы.
9. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.	Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10. Я твердо стремлюсь достичь своего.	Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.	Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
12. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.	Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
13. Я предлагаю среднюю позицию.	Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.	Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
15. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.	Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
16. Я стараюсь не задеть чувств другого.	Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.	Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

<p>18. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.</p>	<p>Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.</p>
<p>19. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.</p>	<p>Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.</p>
<p>20. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.</p>	<p>Я стремлюсь к лучшему сочетанию выгод и потерь для всех.</p>
<p>21. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.</p>	<p>Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.</p>
<p>22. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.</p>	<p>Я отстаиваю свои желания.</p>
<p>23. Я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.</p>	<p>Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.</p>
<p>24. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.</p>	<p>Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.</p>
<p>25. Я пытаюсь доказать другому логику и</p>	<p>Ведя переговоры, я стараюсь быть</p>

преимущества моих взглядов.	внимательным к желаниям другого.
26. Я предлагаю среднюю позицию.	Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27. Я избегаю позиции, которая может вызвать споры.	Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого.
29. Я предлагаю среднюю позицию.	Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий
30. Я стараюсь не задеть чувств другого.	Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

ОБРАБОТКА И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА

Ключ к тесту

№	соперничество	сотрудничество	компромисс	избегание	приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	

6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	

30		Б			А
----	--	---	--	--	---

За каждый ответ, совпадающий с ключом, соответствующему типу поведения в конфликтной ситуации начисляется один балл. Доминирующим считается тип (типы) набравшие максимальное количество баллов.